

چکیده

هدف پژوهش حاضر بررسی تاثیر استرس شغلی بر رفتار شهروندی سازمانی با توجه به نقش میانجی جو خستگی عاطفی، جو اعتماد سازمانی و سابقه کارکنان شرکت سبحان انکولوژی است. در این راستا، تحقیق حاضر توصیفی از نوع همبستگی است و به لحاظ جمع آوری داده ها میدانی است. جامعه آماری تحقیق حاضر کارکنان شرکت سبحان انکولوژی شهرستان رشت می باشد. که تعداد آنها ۱۰۴ نفر بود. روش نمونه گیری، سرشماری استفاده گردید و حجم نمونه برابر با جامعه آماری در نظر گرفته شد. داده ها با استفاده از نرم افزار SPSS22 و SMART PLS3 مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفت. یافته ها نشان می دهد، استرس شغلی بر جو خستگی عاطفی کارکنان شرکت سبحان انکولوژی شهرستان رشت تاثیر دارد. همچنین جو خستگی عاطفی بر رفتار شهروندی سازمانی کارکنان شرکت سبحان انکولوژی شهرستان رشت تاثیر دارد. همچنین یافته ها نشان داد که استرس شغلی بر رفتار شهروندی سازمانی از طریق جو خستگی عاطفی شرکت سبحان انکولوژی شهرستان رشت تاثیر دارد. بعلاوه، جو اعتماد تاثیر استرس شغلی بر جو خستگی عاطفی کارکنان سبحان انکولوژی شهرستان رشت را تعدیل می کند. اما سابقه کارکنان تاثیر جو خستگی عاطفی بر رفتار شهروندی سازمانی کارکنان شرکت سبحان انکولوژی شهرستان رشت را تعدیل نمی کند.

واژگان کلیدی: استرس شغلی ، رفتار شهروندی سازمانی ، جو خستگی عاطفی ، جو اعتماد سازمانی ، سابقه کارکنان